|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO DE ENCARGADO(A) DE RELACIONES PÚBLICAS |
| NOMBRE DEL PUESTO |
| ENCARGADO(A) DE RELACIONES PÚBLICAS |
| Rama del puesto: Administrativo  | Edad: indistinto |
| Estado civil: indistinto | Disponibilidad para viajar: si |
|  |
| ESCOLARIDAD Y ÁREAS DE CONOCIMIENTO |
| Nivel de estudios: Licenciatura |
| Áreas de conocimiento: Económico administrativo, ciencias de la comunicación, tecnologías de la información, marketing. |
|  |
| EXPERIENCIA LABORAL |
| Mínimo de años de experiencia: 3 años |
| Área de experiencia: Administración Pública. |
|  |
| COMPETENCIAS LABORALES |
| Básicas: Lenguaje y comunicación, aplicación numérica, interacción con la ciudadanía, resolución de problemas, manejo de tecnologías de la información, autonomía e iniciativa personal. |
| Generales: Proactividad, flexibilidad, innovación, toma de decisiones, compromiso institucional, orientación a la mejora continua, responsabilidad, promueve la participación, comunidad efectiva, capacidad de negociación y creatividad, calidad de trato con la ciudadanía, análisis, confidencialidad, trabajo en equipo y por objetivos, situaciones laborales de alta presión, enfoque organizacional, planificación, valores institucionales. |
| ATRIBUCIONES |
| Planeación estratégica de comunicación, técnicas estadísticas, administración de proyectos, transparencia y rendición de cuentas, Auditoría Gubernamental, Administración Pública, herramientas de trabajo administrativo, manejo de paquetería office e internet. |
|  |
| Objetivo del puesto: diseñar vías de comunicación efectivas para interactuar con el público en general. Diseñar e implementar programas de comunicación y promoción. |
|  |
| Funciones:  |
| * Diseñar los planes de comunicación del C. Presidente Municipal hacia la ciudadanía.
 |
| * Auxiliar en las audiencias programadas con el Presidente Municipal.
 |
| * Atención al público.
 |
| * Desarrollar e implementar estrategias de comunicación, dar respuesta a las inquietudes del público, coordinar entrevistas con periodistas y representantes de medios masivos de comunicación.
 |

***H. AYUNTAMIENTO 2018-2021, SAN LUIS DE LA PAZ, GUANAJUATO.***